



Általános Szerződési Feltételek

1. A Szolgáltató adatai:

Inter-Deversor Kft.

Cégjegyzékszám: 09-09-034946

Adószám: 32228456-2-09

Székhely: 4032 Debrecen, Gyimes utca 4.

Honlap: www.interhotel.hu

E-mail: inter.deversor@gmail.com

2. Általános szabályok

- 2.1. Jelen „Általános Szerződési Feltételek” - a továbbiakban: ÁSZF - szabályozza a Szolgáltató által 4027, Debrecen, Böszörményi út 2. szám alatt üzemeltetett Inter Hotel*** szálloda szálláshelyeinek és az ahhoz kapcsolódó a Szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.
- 2.2. Jelen ÁSZF nem zárja ki speciális, vagy egyedi megállapodások megkötését utazási irodákkal, utazásközvetítőkkal, utazásszervezőkkel, vagy más olyan személyekkel, akik a Szolgáltató szolgáltatásai értékesítése érdekében a Szolgáltatóval hosszabb távon együttműködnek.

3. A Szerződő fél

- 3.1. A szerződő fél az Inter Hotel*** szálloda (továbbiakban: Szolgáltató) szolgáltatásait megrendelő, igénybe vevő természetes személy vagy jogi személy (továbbiakban Vendég).
- 3.2. A Szolgáltató és a Vendég a - feltételek teljesülése esetén - a szükség szerint a szolgáltatási megállapodás szerződő feleivé válnak - a továbbiakban együttesen: szerződő felek.
- 3.3. A Szolgáltató és a Vendég együttesen - a feltételek teljesülése esetén - szerződéses felekké válnak (továbbiakban Felek).
- 3.4. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

4. A szolgáltatási szerződés létrejötte, a foglalás menete, a foglalás módosítása

- 4.1. A Vendég szóban, írásban - levélben, e-mailben, facebook platformon vagy weboldalon, illetve közvetítő felületen (www.booking.com) keresztül - küldött ajánlatkérésére a Szolgáltató az



ajánlatkérés kézhezvételétől számított 72 órán belül ajánlatot küld a Vendég részére. A Vendégnek a kiküldött ajánlat elfogadására 72 óra áll rendelkezésére. Ezt követően a szoba foglalását nem áll módunkban tartani.

- 4.2. A szolgáltatási szerződés a Vendég által leadott megrendelés - foglalás - Szolgáltató írásbeli visszaigazolásával jön létre, és ezen írásbeli visszaigazolásra tekintettel, a megrendelés - foglalás - írásban létrejött szerződésnek minősül. A szóban leadott megrendelés és/vagy megrendelés módosítás csak abban az esetben keletkeztet szerződéses kötelmet, ha azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, a megrendelés, vagy a megrendelés módosítás Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem keletkeztet szerződéses kötelmet.
- 4.3. A szolgáltatás igénybevételére létrejött szerződés határozott időre szól.
- 4.4. Abban az esetben, ha a Vendég a határozott időtartam lejártát megelőzően úgy dönt, hogy a szolgáltatást a határozott időtartam elteltéig nem kívánja igénybe venni, akkor is köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a Szolgáltató részére megfizetni, a Szolgáltató pedig jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékének követelésére. A Vendég által a határozott időtartam lejárta előtt elhagyott szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
- 4.5. A szállás-szolgáltatás igénybevételnek Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.
- 4.6. A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat törvényes előírásoknak megfelelően, a szoba elfoglalása előtt igazolják. A szállodában bejelentés nélkül senki sem lakhat.
- 4.7. A szolgáltatási szerződés módosítása kizárólag a szerződő felek írásba foglalt együttes akaratával lehetséges.

5. Az elszállásolás kezdete és vége (check-in és check-out)

- 5.1. A Vendég a megrendelt és a Szolgáltató által visszaigazolt szállodai szobát az érkezés napján 15:00 órától foglalhatja el – check-in - és azt utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig – check-out - köteles elhagyni.
- 5.2. A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti nap 18:00 óráig, joga van arra, hogy visszalépjen a szerződéstől kivéve, ha későbbi érkezési időpont került kikötésre.
- 5.3. A Vendégnek a szobát az elutazási napon 10:00 óráig el kell hagynia.



- 5.4. Abban az esetben, ha a Vendég a szobát az érkezési napon a check-in időpont előtt kívánja elfoglalni, vagy a távozási napon a check-out időpont után kívánja elhagyni, azt a Szolgáltató 1.000,- Ft/óra díj ellenében, a szabad kapacitás függvényében biztosíthatja.
- 5.5. Amennyiben a Vendég az 5.5. pontban rögzített szolgáltatást kívánja igénybe venni, úgy kérjük, a korai érkezési szándékot minimum az érkezését megelőző napon, a kései elutazást pedig legkésőbb a távozás napján 8:00-ig jelezze számunkra.
- 5.6. Az elszállásolás meghosszabbítása:
- A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.
 - Amennyiben a Vendég a szobáját a távozás napján 10.00 óráig nem üríti és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szobaárat egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.
- 5.7. A vendég kezdeményezheti a check-int és check-outot online, a szálláshely weboldalán keresztül. A szálláshely azonnal értesül a vendég bejelentkezési és kijelentkezési szándékáról és megkezdheti a check-out előkészítését.

6. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

- 6.1. A Vendég a szálloda összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe.
- 6.2. A gyermek, vagy fiatalkorú Vendég egészségi állapota, vagy bármilyen egyéb okból nem hagyható szülői felügyelet nélkül.
- 6.3. A Szolgáltató Vendégei számára nem teszi lehetővé, hogy a szállodába kutyáját, macskáját vagy bármely más házi állatot bevigyen.
- 6.4. A Szolgáltató jogosult a szállás szolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha:
- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott szobát, illetve a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat és/vagy az azok biztosítására szolgáló helyiségeket nem rendeltetésszerűen használja;
 - a Vendég a szálloda házrendjét megszarja, és a zavaró magatartást felszólítás ellenére sem hagyja abba;
 - a Vendég nem tartja be a szálloda biztonsági szabályzatát - pl.: tiltott helyen dohányzik és azt a felszólítás ellenére sem hagyja abba;



- a Vendég a szálloda alkalmazottaival, vagy vendégeivel kifogásolható módon, durván viselkedik, alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan magatartást tanúsít;
- a Vendég fertőző, vagy olyan betegségben szenved, amely zavarja a többi Vendég nyugalmaát.
- a szerződő fél vagy a Vendég a Szolgáltató által igényelt fizetési garancia vállalási kötelezettségét a Szolgáltató által meghatározott időpontig nem teljesíti;

6.5. Amennyiben a szerződő felek közötti szerződés „vis maior” miatt nem megy teljesedésbe, úgy a szerződés megszűnik.

7. A szolgáltatások biztosítása és a lemondás

7.1. Amennyiben a Szolgáltató saját hibájából - különösen: túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák - nem tudja biztosítani a megrendelt szolgáltatásokat, köteles a Vendég elhelyezéséről gondoskodni.

7.2. A Szolgáltató a 7.1. pontban vállalt kötelezettsége körében köteles:

- a) a megrendelésben visszaigazolt szolgáltatásokat az abban megjelölt áron, az ott kikötött időtartama - vagy az akadályoztatás megszűnéséig - egy másik ugyanazon, vagy magasabb kategóriájú szálláshelyre felajánlani, és a Vendég elfogadása esetén biztosítani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli;
- b) igény esetén térítésmentesen egyszeri alkalommal telefonálási lehetőséget biztosítani a vendégnek, hogy a szálláshelyváltást az általa megjelölt személlyel közölhesse.
- c) ingyenes transzfert biztosítani a Vendég részére a felajánlott helyettesítő szálláshelyre való költözéshez és az esetleges visszaköltözéshez.

Amennyiben a Szolgáltató a fentebbi kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve ha a Vendég a számára felajánlott helyettesíthető szálláshelyeket elfogadja, a Vendég utólagos kártérítési igényel nem léphet fel.

8. A szállás lefoglalása és a foglaló megfizetését követő Szerződő Fél általi lemondás esetén a befizetett foglaló nem téríthető vissza, Szolgáltató a foglaló teljes összegét kötbéreként érvényesíti.

9. A Szolgáltató által alkalmazott árak

9.1. A szálloda mindenkor listái a szálloda recepcióján kerülnek kifüggesztésre, az egyéb szolgáltatások áraival egyetemben.



- 9.2. A Szolgáltató az árait előzetes bejelentés nélkül bármikor jogosult szabadon megváltoztatni, azzal, hogy ez nem vonatkozik azon árakra, amelyeket a szerződő fél kérésére adott árajánlatában már megajánlott.
- 9.3. A Vendég a szolgáltatások áráról mindig tájékoztatást kaphat a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt a szálloda recepcióján.
- 9.4. A Szolgáltató által közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót, amit a helyszínen kell megfizetni. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jogszabályi változás esetén a többletterheket előzetes értesítés nélkül áthárítsa a szerződő félre és/vagy a Vendégre.
- 9.5. A Szolgáltató árait jogosult magyar forintban és bármely konvertibilis valutában is meghatározni.
- 9.6. A Szolgáltató vállalja, hogy az aktuális szállodai szoba árait, az aktuális akcióit, kedvezményeit, és egyéb ajánlatait az általa működtetett www.interhotel.hu weboldalon is közzéteszi.
- 9.7. Szolgáltató a Vendégnek a szálloda vendéglátó egységeiben (étterem, bár) történő fogyasztását, valamint az extra szolgáltatások díját (ruhatisztítás, szobaszervíz) a szobaszámlájára terheli.

10. Kedvezmények:

- 10.1. Az aktuális ajánlatok, kedvezmények a szálloda weboldalán kerülnek meghirdetésre.
- 10.2. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatóak semmilyen más kedvezménnyel.

10.3. Gyermekkedvezmény

- 10.3.1. Gyermekek részére- a szülőkkal közös szobában történő elhelyezés esetén **0-12 éves korig** (a 12. életévét még be nem töltött gyermek esetén) 10% kedvezményt biztosítunk a szállás, valamint félpanziós ellátás igénylése esetén annak az árából.

10.4. Csoportkedvezmény

- Csoportos szállásfoglalások (10 főtől) esetén Szolgáltató 10 % kedvezményt biztosít a szállás, valamint félpanziós ellátás igénylése esetén annak az árából.

11. A fizetés módja és annak garanciája



- 11.1. A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatások teljes összegét, a tartózkodás egészére számítva feltünteti az általa a Vendég számára küldött írásos visszaigazoláson. A lefoglalt szállás-szolgáltatások értékének **30%-át foglalóként** a Vendég köteles kiegyenlíteni a visszaigazolásban meghatározott dátumig.
- 11.2. A Vendég a tartózkodás időtartamára számított foglaló összegének kiegyenlítésére az alábbi módokon kerülhet sor:
- bankkártyás fizetés a szálloda weboldalán keresztül;
 - banki átutalásos fizetés a weboldalon
 - bankkártyás fizetés a helyszínen;
 - készpénzes fizetés a helyszínen;
- 11.3. A fizetéssel kapcsolatban felmerülő esetleges költségek a szerződő felet terhelik.
- 11.4. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- 11.5. A szerződő fél a szolgáltatás ellenértékét magyar forintban és/vagy választása szerint bármely olyan pénznemben jogosult és köteles kiegyenlíteni, amelyet a Szolgáltató a recepción elhelyezett hirdetményében és/vagy a www.interhotel.hu weboldalon elfogadásra meghirdetett. Abban az esetben, ha a szolgáltatások ellenértékének megfizetése egészben, vagy részben nem magyar forintban történik, az átszámítás a számla kiállítását megelőző napi MNB deviza közép árfolyam alapján történik. A Szolgáltató biztosítja, hogy az átszámítás és a számlázás alapját képező deviza vételi árfolyamról a szálloda recepciója tájékoztatásképpen igény esetén tájékoztatást nyújt.
- 11.6. A Vendég a megrendelt szolgáltatás elelnértékét, valamint az azon felüli, a helyszíni fogyasztással és/vagy az extra szolgáltatások igénybevételével keletkező költséget is a check-out során egyenlíti ki. Az ellenérték a befizetett foglaló összegével csökken.

12. A Vendég jogai

- 12.1. A szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek a speciális feltételek hatálya alá.
- 12.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hozzá írásban, vagy a recepcióján szóban előterjesztett és jegyzőkönyvbe felvett panaszt a panasz beérkezését követő 72 órán belül kivizsgálja és arra a Vendégnek érdemi választ ad.



13. A Vendég kötelezettségei

- 13.1. A Vendég köteles a foglaló összegét és szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a szerződésben meghatározott módon és időpontig a Szolgáltató részére kiegyenlíteni.
- 13.2. Abban az esetben, ha a Vendégek élelmiszert vagy italokat behoznak a szállodába, és nyilvános helyiségekben elfogyasztják, a Szolgáltató jogosult arra, hogy ezekért méltányos térítést számlázzon ki (az úgynevezett „dugópénz” italok esetén).
- 13.3. A szálloda vendéglátó ipari egységeiből ételt/italt kivinni tilos.
- 13.4. A szálloda saját zárt parkolóval rendelkezik, melyet a szabad kapacitás függvényében a hotel bármely vendége díjmentesen igénybevehet.
- 13.5. A szemetet a szálloda területén, illetve a szobákban elhelyezett szemétkgyűjtő edényekbe kérjük kidobni. A szobából, illetve az épületből bútorokat kivinni, áthelyezni nem lehet.
- 13.6. A szálloda területén lévő eszközöket, berendezéseket a szállóvendég kizárólag saját felelősségére használhatja.
- 13.7. A szálloda zárt helyiségeiben, közösségi területein, valamint a szállodához tartozó teljes nyílt területen (beleértve a teraszokat, erkélyeket is) tilos a dohányzás. A szálloda alkalmazottjai jogosultak a Vendégeket, valamint a szálloda területén tartózkodó bármely más személyt felszólítani a jogszerűtlen magatartás abbahagyására.
- 13.8. Tűz esetén a recepciót kérjük haladéktalanul értesíteni. A Vendégek kötelesek tűz vagy egyéb riasztás esetén a szobákat, illetve a szálloda közös rendeltetésű tereit az itt elhelyezett tájékoztató szerint a lehető leghamarabb elhagyni. Tűz esetén a liftek használata tilos.
- 13.9. A szállóvendég által hozott tűzijátékhoz és egyéb engedélyköteles tevékenységhez a szálloda írásos hozzájárulása, továbbá a szállóvendégek általi hatósági engedélyek beszerzése szükséges.
- 13.10. A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó kiskorúak folyamatosan felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak a Szolgáltató szállodájában.
- 13.11. A Vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelenteni a szálloda recepcióján és minden szükséges adatot szálloda rendelkezésére bocsátani, amely ahhoz szükséges, hogy a káreset körülményei tisztázhatóak lehessenek, illetve amelyek egy esetleges szabálysértési, vagy büntető eljáráshoz szükségesek.
- 13.12. A Vendég kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szálloda alábbi, közös használatú területein személy-, és vagyonvédelmi okokból zártláncú kamerarendszert üzemeltet, melynek felvételei a



vonatkozó jogszabályi előírások alapján törlésre kerülnek: éttermi rész és a wellness részleg (kivétel: öltöző, mellékhelyiség).

- 13.13. Elutazáskor a Vendég köteles a szobakártyákat a recepción leadni. Ennek elmulasztása, illetve a kártya elvesztése vagy megsemmisülése esetén a Szolgáltató jogosult az adott kártya után kártérítési díjat felszámítani, melyet a Vendég távozáskor köteles megfizetni.

14. A Vendég kártérítési felelőssége

- 14.1. A Vendég köteles mindazon károkért helytállni, melyeket a Szolgáltató, vagy harmadik személy elszenved a Vendég, vagy kísérője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személyek okoznak.
- 14.2. A Vendég kártérítési kötelezettsége akkor is fennáll, ha a károsult kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól jogosult követelni.

15. A Szolgáltató jogai

- 15.1. Amennyiben a Vendég az igénybe vett, vagy megrendelt, de igénybe nem vett szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseinek biztosítására zálogjog illeti meg a Vendégek azon vagyontárgyaira, melyeket a szállodába magával vitt.
- 15.2. A Szálloda területén állandó felügyeletet biztosító portaszolgálat (recepció) jogosult a ki- és belépő Vendégek ellenőrzésére, személyazonosságuk megállapítására.
- 15.3. Vagyon és balesetvédelmi okokból a szálloda bizonyos területe biztonsági kamerákkal van ellátva. A Vendég a szállodába történő belépéssel hozzájárul, hogy róla felvétel készüljön. A felvételeket az elektronikus rendszer 3 napig tárolja, utána automatikusan törlésre kerül.

16. A Szolgáltató kötelezettségei

- 16.1. A Szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások és szolgáltatás standardok szerint teljesíteni.
- 16.2. A Szolgáltató köteles a Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a problémakezeléshez szükséges lépéseket megtenni, a megtett lépéseket írásban rögzíteni és erről a Vendéget tájékoztatni.
- 16.3. A szállodán belüli területen, valamint a teraszokon Vendégeink nyugalma érdekében 22:00 órát követő időszakban hangoskodni tilos, beleértve a szobák belső tereiben történő zavaró hangerejű televíziózást, zenehallgatást, valamint a hallban lévő hangos zenélést, melynek betartásáért a szállodai személyzet felel.

17. A Szolgáltató kártérítési felelőssége



- 17.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan a Vendéget ért kárért, amely a szállodáján belül, a maga, vagy alkalmazottai hibájából következett be.
- 17.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azon káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és Vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég, vagy a felügyelete alá tartozók okozták.
- 17.3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szállodán belül kijelöljön olyan helye(ke)t ahová a Vendég nem léphet be. A Szolgáltató köteles az ilyen helyeket jól láthatóan megjelölni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek azon helye(ke)n érik a Vendéget, vagy a felügyelete alatt állókat, ahová a Vendég nem léphet be.
- 17.4. A Szolgáltató felelősséget vállal a Vendéget ért mindazon kárért, amelyet a Vendég dolgainak elvesztése, elpusztulása vagy megsérülése miatt szenved, abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg az általában erre rendelt helyen, vagy a szobájának széfjében helyezte el, vagy amelyet a Vendég a Szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át, akit a dolgai átvételére jogosultnak tarthatott.
- 17.5. A Szolgáltató a Vendég értéktárgyának, értékpapírjának vagy készpénzének elvesztéséért, elpusztulásáért, vagy megsérüléséért csak akkor felelős, ha azt kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítási kötelezettség a Vendéget terheli.
- 17.6. Nem felel továbbá a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.
- 17.7. A szálloda wellness részlegének használata a Vendég saját felelősségére történik, a víz közeli területeken fokozott a csúszásveszély, ebből eredő balesetekért a szálloda felelősséget nem vállal.
- 17.8. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a szerződő fél csomagjaira és azok tartalmára érkezés és elutazás alkalmával, ki és berakodáskor, továbbá a szobába és onnan történő szállítás során.
- 17.9. A Vendégnek az Őt ért kárt azonnal jelentenie kell a szállodában, és minden szükséges adatot a szálloda rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázáshoz, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyve felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.
A Szolgáltató kártérítési felelőssége csak akkor áll fenn, ha azt a kár bekövetkezését követően a szükséges adatokkal azonnal jelenti a Szolgáltató recepcióján.
- 17.10. A Szolgáltató kártérítési felelősségének mértéke a szerződés szerinti napi szobaár összegének legfeljebb tízszerese.



18. A Vendég betegsége, halála

- 18.1. Abban az esetben, ha a Vendég a szállás, szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt megbetegszik és erről a Szolgáltató tudomással bír, a Szolgáltató köteles orvosi segítséget felajánlani a Vendég részére azzal, hogy a felajánlott és elfogadott orvosi segítség költségei a Vendéget terhelik. Amennyiben az orvos fertőző betegséget állapít meg, a Szolgáltató jogosult a további szolgáltatás megtagadására. Az idő előtti szálloda elhagyás miatt keletkezett többletköltség a Vendéget terheli.
- 18.2. A Vendég betegsége, vagy halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg, vagy az elhunyt hozzátartozója, örököse részéről, a Szolgáltató által esetlegesen előlegezett orvosi költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének és a betegség, vagy halál kapcsán a Szolgáltató és/vagy Vendégei vagyontárgyaiban bekövetkezett károk erejéig. A Vendég elhalálozását Szolgáltató a szerződés időtartama lejártá előtti távozásnak tekinti és ebben az esetben a szerződéses időtartam fennmaradó részére eső díjtétel nem áll módjában a törvényes örökös, vagy örökösök részére visszatéríteni.

19. Titoktartás

- 19.1. A Szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettségének teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint eljárni.

20. Vis maior

- 20.1. Azon okok, körülmények (pl.: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramkimaradás, sztrájk, stb.) amely felett a sem a Szolgáltató, sem a Vendég, vagy a szerződő fél nem bír ellenőrzéssel - vis maior - bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A szerződő felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek azért, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezésének lehetőségét minimalizálják és az ezáltal okozott kárt, vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

21. A teljesítés helye és a szerződő felek jogviszonyában alkalmazandó jog és az eljáró bíróság

- 21.1. A teljesítés helye az a hely, ahol az elszállásoló szálloda található.



- 21.2. Valamennyi az elszállásolási szerződésből eredő vitával kapcsolatban, a Szolgáltató vonatkozásában, érdemben és helyileg illetékes bíróság kerül kijelölésre.
- 21.3. A Szolgáltató és a Vendég közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

22. Adatvédelmi nyilatkozat

- 22.1. A Szolgáltató tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésre bocsájtott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja a azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.
- 22.2. Szolgáltató hatályos Adatvédelmi tájékoztatója a weboldalán közzétételre került.

A szállás-szolgáltatási szerződés megkötése esetén Ön elfogadja, hogy elolvasta és megértette a fenti feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal. Az ÁSZF a későbbiek során módosulhat, mely módosítást a Szolgáltató a szálloda honlapján tüntet fel, illetve az érvényes ÁSZF-et a szálloda recepcióján is elhelyezi.