



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A VENDÉGEK ÉS A WEBOLDALT HASZNÁLÓK RÉSZÉRE SZEMÉLYES ADATAIK KEZELÉSÉRŐL

Adatkezelő: **Inter-Deversor Kft., mint az Inter Hotel*** üzemeltetője**

Céjjegyzékszám: 09-09-034946

Adószám: 32228456-2-09

Székhely: 4032 Debrecen, Gyimes utca 4.

Honlap: www.interhotel.hu

E-mail: inter.deversor@gmail.com

1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Adatkezelési tájékoztató célja:

A jelen tájékoztató elsődleges célja, hogy az Adatkezelő tájékoztatást adjon a vele kapcsolatba kerülő természetes személyek személyes adatainak kezelésére vonatkozó adatvédelmi és adatkezelési elvekről és szabályokról.

Jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor Adatkezelő különösen figyelemmel volt az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseire.

2. ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS FOGALMAK

A személyes adatkezelések során előforduló definíciókat a GDPR határozta meg. Adatkezelők az átláthatóság és az egyértelműség kedvéért a legfontosabb fogalmakat jelen pontban a GDPR-ból átemelve rögzíti.

- 1. „személyes adat”:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;



2. **„különleges adat”**: A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok. Ezen adatok kezelése főszabály szerint tilos.
3. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
4. **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
5. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
6. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
7. **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
8. **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
9. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
10. **„vállalkozás”**: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.
11. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
12. **„felügyeleti hatóság”**: egy tagállam által a GDPR 51. cikkének megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;



3. ADATKEZELÉS ALAPELVEI

- A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni.
- A személyes adat kizárólag meghatározott célból és jogalapról, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető.
- Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.
- A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
- Az Adatkezelők adatkezelése pontos és naprakész. Az Adatkezelők minden észszerű intézkedést megtesznek annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek.
- Az Adatkezelők a személyes adatokat olyan formában tárolják, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban meghatározott tárolási kötelezettségre.
- A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- Az Adatkezelő felelős a fentebb leírt alapelveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA ÉS MÓDJA

4.1. Kapcsolatfelvétel és foglалás e-mailen és online kapcsolatfelvételi vagy foglалási úrlapon keresztül

Az adatkezelés célja: Az érintett megkeresése alapján az érintettel való kapcsolatfelvétel illetve kapcsolattartás, továbbá ajánlatkérés esetén a pontos, személyre szabott ajánlat megküldése. Adatkezelő az érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötöten, kizárólag az érintett megkereséséhez kapcsolódóan használja. Személyes adatok harmadik személy számára történő kiadása - hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel - kizárólag az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása

Az adatkezelésre az érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása alapján kerül sor, amelyet az érintett a megkeresés és az abban foglalt adatok megküldésével ad meg Adatkezelő részére a megkeresés megválaszolásához és az abban foglaltak elintézéséhez szükséges körben (pl. tájékoztatás nyújtása, ajánlat pontos megküldése).



A hozzájárulást az érintett a kérdéses adatok önkéntes megadásával és űrlap esetén annak jelölőkör/jelölőnégyzet kipipálásával adja meg.

Kezelt személyes adatok köre:

- név (vezeték és keresztnév)
- email cím
- telefonszám
- lakcím
- érkezési és távozási adatok
- személyek (felnőttek és/vagy gyerekek) száma.

Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok valóságáért kizárólag az azt megadó személy felel.

Az adatkezelés időtartama és módja

Az adatkezelés elektronikus úton történik.

A megadott személyes adatok kezelése a kapcsolatfelvétel illetve kapcsolattartási tevékenység keretében addig tart:

- amíg az érintett a hozzájárulását vissza nem vonja,
- de legfeljebb az adatok megadásától számított egy évig, elektronikusan.

A foglalással kapcsolatban a foglaló megfizetését követően (függetlenül az esetleges lemondás időpontjától) a Számv. tv 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.

4.2 Kapcsolatfelvétel Facebookon keresztül

Az adatkezelés célja: Az adatkezelő online kapcsolatfelvételi lehetőség biztosítása, bejegyzések közzététele, valamint a vállalkozás reklámozása és a potenciális ügyfelekhez való eljutása céljából Facebook oldalt üzemeltet (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100092882911043>)

A vállalkozással kapcsolatos bejegyzésekhez történő hozzászólások során az adatkezelő megismeri a hozzászólók vezeték- és keresztnévét és a hozzászólását, melyhez hozzájárulás alapján jut hozzá.

A Facebook oldalon lehetőség van üzenetküldésre is. Az üzenetküldés során az adatkezelő megismeri a feladó vezeték- és keresztnévét, melyhez a feladó hozzájárulása alapján jut. Facebook üzenet formájában történő kapcsolatfelvétel esetén az adatkezelő írásban



tájékoztatja az érintettet, hogy foglalásra kizárólag emailen vagy a honlapon keresztül vagy személyesen lehetséges.

Adatkezelő továbbá írásban tájékoztatja az Érintettet a jelen tájékoztató elérhetőségéről, illetve felhívja a feladó figyelmét arra, hogy személyes adatait csak abban az esetben kezelheti, ha a feladó írásban visszaigazolja, hogy a jelen tájékoztató tartalmát megismerte, és elfogadta.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása

Az adatkezelő a Facebook oldalán a látogatók által közzétett személyes adatokat nem kezeli.

Az adatkezelés a közösségi oldalon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

A Facebook és Instagram (mint Meta termékekre) vonatkozó adatvédelmi szabályzat az alábbi linken érhető el: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

A Facebook oldal impresszumában (Névjegy/Adatvédelmi és jogi információ/Adatvédelmi szabályzat) közvetlen, kattintható link mutat a jelen tájékoztatóra.

Kezelt személyes adatok köre:

- Facebook közösségi oldalon regisztrált neve
- illetve a felhasználó nyilvános profilképe

Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok valóságáért kizárólag az azt megadó személy felel.

Az adatkezelés időtartama és módja

A megadott személyes adatok kezelése a kapcsolatfelvétel illetve kapcsolattartási tevékenység keretében, elektronikusan, addig tart, amíg az érintett a hozzájárulását vissza nem vonja, továbbá amennyiben az adatkezelő és az Érintett között nem alakul ki ügyfélkapcsolat, az adatkezelő haladéktalanul törli valamennyi, a kapcsolatfelvétellel kapcsolatos adatot a Facebook által biztosított adattörlési lehetőségek alapján.

4.3. Foglalás személyesen

Az adatkezelés célja: Az Érintettnek lehetősége van a Hotel recepcióján is foglalni szálláshelyet. Adatkezelő az érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag az érintett megkereséséhez kapcsolódóan használja. Személyes adatok harmadik személy számára történő kiadása - hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel - kizárólag az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.



Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása

Az adatkezelésre az érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása alapján kerül sor, amelyet az érintett a megkeresés és adatai megadásával ad meg Adatkezelő részére.

Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a jelen tájékoztató elérhetőségéről.

Kezelt személyes adatok köre:

- név (vezeték és keresztnév)
- email cím
- telefonszám
- lakcím
- érkezési és távozási adatok
- személyek (felnőttek és/vagy gyerekek) száma.

Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok valóságáért kizárólag az azt megadó személy felel.

Az adatkezelés időtartama és módja

Az adatkezelés elektronikus úton történik.

A megadott személyes adatok kezelése a kapcsolatfelvétel illetve kapcsolattartási tevékenység keretében addig tart:

- amíg az érintett a hozzájárulását vissza nem vonja,
- de legfeljebb az adatok megadásától számított egy évig, elektronikusan.

A foglalással kapcsolatban a foglaló megfizetését követően (függetlenül az esetleges lemondás időpontjától) a Számv. tv 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.

4.4. Foglalás a booking.com szállásportálokon keresztül

Az adatkezelés célja: A szállásportálon keresztül történő foglalás révén a foglalások nyilvántartása, a foglalást követően a foglaló bekéréshez szükséges számlaszám megadása.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása



Kezelt személyes adatok köre:

Érintettek köre: valamennyi természetes személy, aki a weboldalon vagy a szállásportálok valamelyikén keresztül foglal a szálláshelyen szállásidőpontot.

Kezelt adatok köre:

- név (vezeték és keresztnév)
- email cím
- telefonszám
- Lakcím
- érkezési és távozási adatok
- személyek (felnőttek és/vagy gyerekek) száma.
- bank/hitelkártya adatok;

Az adatkezelés időtartama és módja:

Az adatkezelés elektronikus úton történik.

A foglaló megfizetését követően (függetlenül az esetleges lemondás időpontjától) a Számv. tv 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.

Az Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az Adatkezelővel kapcsolatban lévő *booking.com* szállásportál (amelyen a saját weboldalán keresztül az Adatkezelő által üzemeltetett szálláshelyre foglalás lehetséges) az Adatkezelőtől független, külön adatkezelő. Ennek megfelelően kérjük, hogy a szállásportál adatkezelési elveiről, szabályzatáról a szállásportál – alábbiakban hivatkozott – weboldalán keresztül szíveskedjen tájékoztatást szerezni.

booking.com:

<https://www.booking.com/content/privacy.hu.html?aid=397634;label=gog235jc-index-hu-XX-XX-unspec-hu-com-L%3Ahu-V%3A0ahUKEwj5ja6PkcfbAhWCxaYKHUYoD0IQFggwMAA-O%3Aabn-B%3AinternetSexplorer-N%3AXX-S%3Abo-U%3Ac-H%3As;sid=a46fbeb0970b7e81cebecc925923e394>

5. BEJELENTKEZÉS

Az adatkezelelés célja: Azonosítás és jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

Érintett a Szállodába érkezéskor a lefoglalt szobájának elfoglalása előtt online bejelentő űrlapot tölt ki (<https://interhotel.hu/self-check-in/>). Adatkezelő a megadott adatokat a vonatkozó jogszabályokban meghatározott kötelezettségei teljesítése, illetve a teljesítés bizonyítása, továbbá a Vendég beazonosítása céljából.



A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) a Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ) által vezetett digitális adatszolgáltatási rendszer, mely lehetővé teszi, hogy valós időben legyen látható az országban található összes szálláshely forgalmi, statisztikai adata.

Minden szálláshely digitálisan, szálláshelykezelő szoftver használatával tudja teljesíteni a vendégek bejelentkezésénél előírt adatrögzítési kötelezettségét. Az NTAK közvetlen adatkapcsolat formájában adatot fogad a szálláshely-szolgáltatóktól, ezeket tárolja, feldolgozza, aggregált és strukturált riportokat, elemzéseket készít, és a szektor adatszolgáltató szereplői, valamint a törvényben meghatározott hatóságai számára ezeket szolgáltatja.

Adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja és a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI törvény 9/H.§

Kezelt személyes adatok köre:

A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő:

- családi és utóneve,
- születési helye és ideje
- anyja születési családi és utóneve,
- állandó lakcíme
- személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának azonosító adatai, harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély száma, a beutazás időpontja és helye,
- a szálláshely-szolgáltatás címe, a szálláshely igénybevételének kezdő és várható befejezési időpontja,
- ételallergia
- személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának első és második oldalának másolata

Az adatkezelés időtartama és módja:

Az adatok tárolása elektronikus úton történik és az adatkezelés mindaddig tart, amíg az illetékes hatóság az adott jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesítését ellenőrizheti.

Adattovábbítás: Magyar Turizmus Ügynökség – a nemzeti turisztikai adatszolgáltató központ részére történik.

6. MÁGNESKÁRTYÁS BELÉPTETŐ RENDSZER

Az adatkezelés célja: A vendégek által a szobába történő bejutás elősegítése, annak jogosultságának ellenőrzése, vagyonsbiztonság.



Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja- jogos érdek;
Ennek megfelelően elvégzésre került mérlegelési teszt.

Kezelt személyes adatok köre:

- Név (vezeték és keresztnév);
- Szobaszám;
- Mágneskártya száma;
- Érkezés és távozás napja,

Az adatkezelés időtartama és módja: Adatkezelés elektronikusan történik, és adatkezelés a szállodában történő tartózkodás időtartamáig tart.

7. VENDÉGKÖNYV

Az adatkezelés célja:

- Adatkezelőnél a szolgáltatás színvonalának növelése;
- Esetleges panaszok pontos kivizsgálása, illetve az Adatkezelő által a vendég részére történő válaszadás biztosítása;

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása

Az adatkezelésre az érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása alapján kerül sor.

A hozzájárulást az érintett a kérdéses adatok önkéntes megadásával, a vendégkönyvbe történő önkéntes beírással adja meg.

Kezelt személyes adatok köre:

- Érintett neve;
- Érintett véleménye;
- Email cím;

Az adatkezelés időtartama és módja: A megadott személyes adatok kezelése papír alapon (Vendégkönyv) és elektronikusan (az esetleges panaszok) történik, és addig tart, amíg az érintett a hozzájárulását vissza nem vonja vagy panasz esetén annak kivizsgálása és megválaszolása meg nem történik.

8. SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja: Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevételének számlázása, számlázási kötelezettség teljesítése, fizetési tranzakció lebonyolítása.

Adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 169. § e) pontja alapján.



Kezelt személyes adatok köre:

- név (vezeték és keresztnév)
- lakcím
- e-mail cím

Az adatkezelés időtartama és módja:

A tárolás elektronikusan történik. Az adatok törlésének a határideje a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § alapján 8 év.

Adattovábbítás: OTP részére, a fizetési tranzakcióhoz lebonyolítása céljából.

9.

10. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐ RENDSZER

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő által üzemeltetett hotel területén kamerák üzemelnek a Vendégek élet, testi épség és vagyoni biztonsága érdekében, ezek működtetésére az érintettek figyelmét tájékoztató táblák hívják fel. A megfigyelő rendszer működésére vonatkozóan Adatkezelő külön tájékoztatót tesz elérhetővé az Érintettek számára.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja- jogos érdek;
Ennek megfelelően elvégzésre került mérlegelési teszt.

Kezelt személyes adatok köre:

- Érintettek: munkavállalók, vendégek, látogatók
- Kezelt adatok köre: Az Érintettek képmása, teste, mozdulatai.

Az adatkezelés időtartama és módja:

- A felvételeket 72 óráig tárolja az Adatkezelő.
- A felvételeket a kamera rendszer egy szerveren rögzíti.

Adattovábbítás:

A rögzített képfelvételek továbbítása abban az esetben történik, amennyiben a felvételek alapján valószínűnek látszik a bűncselekmény (szabálysértés) elkövetése, amely esetben a felvételek a nyomozó hatóság részére kerülhetnek továbbításra, vagy ha egyéb jogi eljárás kezdeményezése szükséges a felvételek alapján, amely esetben a felvételek az illetékes bíróság vagy hatóság részére kerülnek továbbításra.



11. ADATFELDOLGOZÁS

| | | |
|--------------------|---|--|
| Hotelsystem Kft. | Székhely: 4400 Nyíregyháza, Őz köz 37. Fsz. 1. ajtó Cg.: 15-09-076644 Adószám: 22992011-2-15 | A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI törvény 9/H.§ szerint jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges szállodai ügyviteli rendszer |
| Könyvelőiroda | Székhely: Cégjegyzékszám: Adószám: | könyvelési tevékenység (az adó és számviteli kötelezettségek teljesítéséhez) |
| Temarketinged Kft. | Székhely: 4024 Debrecen, Wesselényi utca 1. Adószám: 32037704209 Cégjegyzékszám: 09-09-034197 | weboldal fejlesztési és karbantartási szolgáltatások nyújtása |
| KBOSS.hu Kft. | Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7. Cg.: 01-09-303201 Adószám: 13421739-2-41 | a Számlázz.hu részére az érintettek számára kiállítandó számlához szükséges adatok kerülnek átadásra, melyeket az adatfeldolgozó egy online rendszerben tárol, és az adatkezelő által megadott paraméterekkel az adatkezelő nevében számlát állít ki |
| HOSTINGER, UAB | Székhely: Jonavos str. 60C, 44192 Kaunas, Litvánia | az interhotel.hu weboldal tárhelyét biztosító szolgáltató cég |



| | | |
|----------------------------|---|--|
| Cívis Elektronik Plusz Kft | Székhely: 4032 Debrecen Derék utca 124 2/7 Adószám: 25917192-2-09 | Az Inter Hotel informatikai rendszerének, kamera- és riasztórendszerének karbantartásával foglalkozó cég |
|----------------------------|---|--|

12. Az Érintett Jogai

Az érintett jogai: az érintett

- a) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelésről való tájékoztatást, valamint az ezen személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) kérelmezheti azok helyesbítését,
- c) kérelmezheti azok törlését,
- d) kérelmezheti a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- e) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
- f) gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát.
- g) gyakorolhatja a jogorvoslathoz való jogát.

Az érintett jelen tájékoztató végén meghatározottak szerint panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: „NAIH”) vagy az illetékes bírósághoz fordulhat.

0. AZ ÉRINTETTEK ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATBAN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGAI

Adatkezelő biztosítja, hogy az alábbiak szerint érvényesüljenek az érintettek jogai.

Adatkezelő lehetőséget biztosít az érintett számára, hogy az érintetti jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét az alábbi módok bármelyikén és a jelen tájékoztatóban foglalt elérhetőségeken keresztül előterjessze: (i) postai úton, (ii) e-mail útján, (iii) telefonon.

Telefon: 06209182677

Email: inter.deversor@gmail.com

Levelezési cím: 4032 Debrecen, Gyimes utca 4.

Adatkezelő az érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül teljesíti, és tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva tájékoztatja erről az érintettet. A kérelem megtagadásáról Adatkezelő szintén ezen határidőn belül dönt és tájékoztatja az érintettet a kérelem megtagadásáról, ennek okairól, valamint az érintett ezzel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségeiről.



Adatkezelő az érintett kérelmét főszabály szerint e-mail útján teljesíti, kivéve ha az érintett másként kéri. Az érintett kérésére telefonos tájékoztatás kizárólag akkor adható, ha az érintett személyazonosságát igazolta. Adatkezelő az érintett postai címét vagy telefonszámát semmilyen más célra nem használja fel.

Adatkezelő az érintettek – alább részletezett – kérelmeinek teljesítéséért díjat, költségtérítést nem számít fel. Arra az esetre azonban, ha az érintettől megalapozatlan, túlzó, azonos adatkörre vonatkozó újabb kérelem érkezik be az előző, már teljesített kérelmet követő egy éven belül, Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a kérelem teljesítéséért a teljesítéssel kapcsolatos munkateherrel arányos ésszerű költségtérítést állapítson meg vagy mérlegelési jogkörében megtagadja a kérelem alapján történő intézkedést megfelelő indokolás mellett.

- **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**

Adatkezelő az érintett kérelmére tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető módon, világosan és közérthetően megfogalmazva tájékoztatást nyújt részére az alábbi információkról:

- arról, hogy személyes adatainak kezelése Adatkezelőnél folyamatban van-e;
- az Adatkezelő nevééről és elérhetőségeiről;
- az érintett Adatkezelő által kezelt személyes adatairól és azok forrásáról;
- a személyes adatok kezelésének céljáról, valamint az adatkezelés jogalapjáról;
- az adatkezelés időtartamáról;
- azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja;
- az érintett jogairól;
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

- **Helyesbítéshez való jog**

Adatkezelő az érintett kérésére helyesbíti az érintettre vonatkozó, pontatlan személyes adatokat. Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére Adatkezelő tájékoztatja az érintettet e címzettekről.

- **Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog**

Az érintett kérésére Adatkezelő törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:



- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére Adatkezelő tájékoztatja az érintettet e címzettekről.

- **Adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére Adatkezelő tájékoztatja az érintettet e címzettekről.

- **Adathordozhatósághoz való jog**

Adatkezelő az érintett kérésére, az érintett rendelkezésére bocsátja az érintettre vonatkozó, az érintett által megadott személyes adatokat. Adatkezelő továbbá vállalja, hogy ezeket a személyes adatokat az érintett egy másik adatkezelőnek anélkül továbbíthatja, hogy ezt Adatkezelő akadályozná.

- **Jogorvoslathoz való jog**

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy Adatkezelő az adatkezelése során megsértette a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél, azaz panasszal élhet a NAIH-nál (cím:H- 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; honlap: www.naih.hu; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefonszám: +36-1/391-1400), vagy az illetékes bírósághoz fordulhat.



Adatkezelő vállalja, hogy ezen eljárások során az érintett bírósággal vagy a NAIH-hal mindenben együttműködik, az adatkezelésre vonatkozó adatokat az érintett bíróság vagy a NAIH részére kiadja.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra is, hogy az érintett személyes adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt megtéríti. Az érintett személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat követelhet. Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő, továbbá ha a kár vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származik.

0. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Adatkezelő megtette azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Továbbá felhívja azon harmadik feleket, akiknek az érintett adatai továbbításra kerültek, hogy kötelesek eleget tenni az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok ne sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységében részt vevő foglalkoztatottjai, partnerei, így az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja.

0. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Amennyiben az Adatkezelő az általa továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményező eseményt, cselekményt észlel (a továbbiakban összefoglalóan: adatvédelmi incidens) köteles a GDPR 33-34. cikke alapján eljárni, az adatvédelmi incidenst bejelenteni a illetékes és hatáskörrel rendelkező adatvédelmi hatóság (a továbbiakban: NAIH) felé, illetve tájékoztatni a érintettet vagy érintetteket az adatvédelmi incidensről, amennyiben az valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.



Az a személy, aki az Adatkezelő által továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatokra vonatkozóan a fentiek szerint megvalósuló adatvédelmi incidenst észlel, az alábbi elérhetőségeken jelezheti azt az Adatkezelőnek:

Telefonon: 06209182677

Email útján: inter.deversor@gmail.com

A bejelentést tevő személynek az adatvédelmi incidens tárgyának megjelölése mellett a következőket kell megadnia:

- bejelentő neve;
- bejelentő elérhetőségei: telefonszám és/vagy e-mail cím,
- az incidens a szoftvert érinti, ha igen, akkor melyik részét vagy melyik szolgáltatását.

Az Adatkezelő legkésőbb 1 munkanapon belül, amennyiben súlyosnak ítéli meg az incidenst haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést és – amennyiben szükséges – a bejelentőtől további adatokat kér be. Az incidens bejelentésétől számított 72 órán belül az Adatkezelő adatszolgáltatást nyújt a NAIH felé.

Az adatszolgáltatásnak a következőket kell tartalmaznia:

- adatvédelmi incidens jellege, beleértve az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- további tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következmények;
- az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedések, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Amennyiben az adatvédelmi incidens további kivizsgálást igényel, úgy Adatkezelő megteszi a szükséges lépéseket ahhoz, hogy megfelelő szakemberek bevonásával a vizsgálat alatt felmérjék az adatvédelmi incidens valós és lehetséges hatásait. Erről a felkért szakemberek jelentést készítenek. A jelentésnek tartalmaznia kell javaslatot az adatvédelmi incidens elhárításához szükséges biztonsági intézkedésekről.

Az intézkedések megtételéről az Adatkezelő dönt.

Adatkezelő, amennyiben úgy látja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Adatkezelő a tájékoztatásban világosan és közérthetően ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét a következőket kiemelve:

- a további tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;



- az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Adatkezelő nem tájékoztatja az érintetteket, ha:

- megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé, azaz az érintettek olyan számosan vannak, hogy az Adatkezelő csak aránytalanul nagy ráfordítással tudná a fentiek szerint tájékoztatni őket. Az Adatkezelő ebben az esetben intézkedik a megfelelő információk nyilvánosságra hozataláról.

0. ADATVÉDELMI INCIDENSEK NYILVÁNTARTÁSA

Az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő nyilvántartást vezet.

A nyilvántartásba rögzíteni kell:

- az érintett személyes adatok körét,
- az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- az adatvédelmi incidens időpontját,
- az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedéseket,
- az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A nyilvántartásban szereplő adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat személyes adatokat érintő incidens esetében 5 évig, különleges adatokat érintő incidens esetében 20 évig köteles az Adatkezelő megőrizni.

0. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kapcsolatban a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségek valamelyikén kereshető az Adatkezelő.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság



Székhely: H- 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

Honlap: www.naih.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per –a felperes, azaz az érintett választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Adatkezelő vállalja, hogy ezen eljárások során az érintett bírósággal vagy a NAIH-hal mindenben együttműködik, az adatkezelésre vonatkozó adatokat az érintett bíróság vagy a NAIH részére kiadja.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra is, hogy az érintett személyes adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt megtéríti. Az érintett személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat követelhet. Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő, továbbá ha a kár vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származik.

Adatkezelő fenntartja magának a jogot a jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására.